

Política Privacidade Krypton Tech

A KRYPTON TECH DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA opera o site <https://kryptontech.com.br> e as aplicações web e móvel (o “Serviço”).

É política da Krypton Tech respeitar a privacidade dos Usuários/Clientes em relação a qualquer informação que possamos coletar no site Krypton Tech e outros sites que possuímos e operamos. A seguir descrevemos nossa Política de Privacidade relativa à coleta, uso e divulgação de dados pessoais quando o Usuário utiliza o nosso Serviço e as opções associadas a esses dados.

I. Definições Relativas à Política de Privacidade

Serviço: Serviço significa as operações realizadas através do site <https://kryptontech.com.br>, dos aplicativos web e móvel operados pela KRYPTON TECH DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA

Em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados, No. 13.709/2018, Art. 5. aplicam-se:

- **Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Usuário:** usuário é qualquer indivíduo que esteja usando o nosso Serviço e esteja sujeito a coleta de Dados Pessoais;
- **Dados de uso:** dados de Uso são dados coletados automaticamente, gerados pelo uso do Serviço ou pela própria infraestrutura do Serviço (por exemplo, a duração de uma visita à página);
- **Cookies:** Cookies são pequenos arquivos contendo informações que ficam armazenadas no computador ou dispositivo móvel.
- **Controlador de Dados:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Processadores de dados (ou operador):** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

II. Consentimento do Usuário quanto a Coleta e o Uso de Informações

Só usamos cookies se tivermos obtido o consentimento prévio do Usuário (Lei Geral de Proteção de Dados, No. 13.709/2018, Art. 7, I). O Usuário concorda com a coleta e uso de informações de acordo com esta política ao usar o Serviço.

Após o seu primeiro acesso ao nosso website, um banner aparecerá, notificando sobre o uso de cookies e a política de privacidade e o Usuário estará consentindo se continuar a navegação no nosso website.

Usamos os dados coletados para várias finalidades:

- Para fornecer e manter nosso serviço
- Para notificá-lo sobre alterações no nosso serviço
- Para permitir que você participe de recursos interativos de nosso Serviço ao optar por fazê-lo
- Para fornecer suporte ao cliente

- Reunir análises ou informações valiosas para que possamos melhorar nosso serviço
- Para monitorar o uso do nosso serviço
- Para detectar, prevenir e resolver problemas técnicos
- Para cadastro na nossa base de currículos quando optar pelo envio.
- Para fornecer-lhe notícias, ofertas especiais e informações gerais sobre outros bens, serviços e eventos que oferecemos que sejam semelhantes àqueles sobre os quais você já comprou ou perguntou, a menos que tenha optado por não receber tais informações
- Base Legal para o Processamento de Dados Pessoais sob o Lei 13.709/2018 LGPD.

III. Informações sobre a coleta, uso e armazenamento de dados

Coletamos vários tipos diferentes de informações para várias finalidades para fornecer e melhorar nosso Serviço para você. Salvo indicação em contrário nos capítulos seguintes, a base jurídica para o tratamento de seus dados pessoais resulta do fato de que esse tratamento é necessário para disponibilizar as funcionalidades do Website solicitado por você (Lei Geral de Proteção de Dados, No. 13.709/2018, Art. 7, V).

Além disso, para proteger nossos interesses legítimos relativos à prestação dos serviços previstos em contrato, a Krypton Tech armazena esses dados por um período de tempo limitado para poder iniciar um rastreamento de dados pessoais no caso de acesso real ou tentativa de acesso não autorizados aos nossos servidores (Lei Geral de Proteção de Dados, No. 13.709/2018, Art. 7, IX).

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós, portanto não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Os principais tipos de dados coletados são descritos a seguir.

a) Dados Pessoais

Ao usar nosso Serviço, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações pessoais identificáveis que podem ser usadas para contato ou identificá-lo (“Dados Pessoais”). Informações pessoalmente identificáveis podem incluir, mas não estão limitadas a:

- Nome e sobrenome
- E-mail
- Dados pessoais
- Cookies e dados de uso

Podemos usar seus Dados Pessoais para contato com boletins informativos, materiais de marketing ou promocionais e outras informações que possam ser de seu interesse. Você pode optar por não receber nenhuma ou todas essas comunicações enviadas por nós seguindo o link de cancelamento de inscrição ou as instruções fornecidas em qualquer e-mail que enviarmos ou entrando em contato conosco.

b) Dados de uso

Também podemos coletar informações que seu navegador envia sempre que você visita nosso Serviço ou quando você acessa o Serviço por ou através de um dispositivo móvel (“Dados de Uso”).

Esses Dados de Uso podem incluir informações como o endereço IP do seu computador, tipo de navegador, versão do navegador, as páginas do nosso Serviço que você visita, a hora e data de sua visita, o tempo gasto nessas páginas identificadores de dispositivos e outros dados de diagnóstico.

Quando você acessa o Serviço por ou através de um dispositivo móvel, esses Dados de uso podem incluir informações como o tipo de dispositivo móvel usado, o ID exclusivo do dispositivo móvel, o endereço IP do dispositivo móvel, o sistema operacional do celular, o tipo de navegador de Internet móvel que você usa, identificadores de dispositivo exclusivos e outros dados de diagnóstico.

c) Dados de Localização

Podemos usar e armazenar informações sobre sua localização se você nos der permissão para fazê-lo (“Dados de Localização”). Usamos esses dados para fornecer recursos do nosso Serviço, para melhorar e personalizar nosso Serviço.

Você pode ativar ou desativar serviços de localização ao usar nosso Serviço a qualquer momento, através das configurações do seu dispositivo.

d) Rastreabilidade e dados de Cookies

Usamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para rastrear a atividade em nosso Serviço e manter certas informações. O Usuário pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode reduzir a funcionalidade do site.

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados a seguir.

- **Cookies relacionados ao login**

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que acessar o Serviço. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout.

- **Pedidos processando cookies relacionados a trâmite documental**

Este site oferece facilidades de transações eletrônicas, em sua maioria trâmite documental, e alguns cookies são essenciais para garantir que o processamento seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

- **Cookies relacionados a pesquisas**

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

- **Cookies relacionados a formulários**

Quando o Usuário envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

- **Cookies de preferências do site**

Para proporcionar uma ótima experiência de navegação, fornecemos a funcionalidade para determinar as preferências e precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que o Usuário interagir com uma página que for afetada por suas preferências.

Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir uma experiência consistente para os Usuários.

- **Cookies de Terceiros**

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. Enquadram-se nessa categoria cookies provenientes do Poder Público (Receita Federal, e-Social, Ministério do Trabalho etc.) e do setor privado.

As análises de terceiros podem ser utilizadas para rastrear e medir o uso do Website. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que o Usuário passa no site ou as páginas visitadas.

- **Desativação dos Cookies**

Na maioria dos casos, não existem opções padrão para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam ao website. É recomendável que se deixe todos os cookies ativos. O Usuário pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). A desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites.

IV. Compartilhamento de Informações

Divulgação de Dados Mediante a aplicação da lei: Sob certas circunstâncias, a Krypton BPO pode ser solicitada a divulgar seus Dados Pessoais se for obrigada a fazê-lo por lei ou em resposta a solicitações válidas de autoridades públicas (por exemplo, um tribunal ou uma agência governamental), conforme previsto na LGPD 13.709 / 2018 - Capítulo II do tratamento de dados pessoais - Seção I Dos Requisitos para o Tratamento de Dados Pessoais.

V. Tratamento de dados fora do Brasil

Nesses casos, garantiremos que seja fornecido um nível de proteção suficiente para os dados através de acordos específicos com nossos parceiros contratuais ou solicitaremos o consentimento explícito para realização desses processamentos.

VI. Provedores de serviço

Podemos empregar empresas e indivíduos terceirizados para fornecer o Serviço em nosso nome, para executar atividades relacionadas ao Serviço ou para nos auxiliarem na análise de como nosso Serviço é utilizado.

Esses terceiros têm acesso aos seus Dados Pessoais somente para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não os divulgar ou usá-los para qualquer outra finalidade. Podemos usar prestadores de serviços terceirizados para monitorar e analisar o uso de nosso serviço.

VII. Segurança de dados

A segurança dos seus dados é importante para nós, por isso utilizamos diversas ferramentas e tecnologias para este fim em nosso Serviço, como o HTTPS.

a) HTTPS

O protocolo HTTPS que torna segura a transmissão de informações sensíveis como dados pessoais, de pagamento ou de login. O HTTPS é uma extensão segura do HTTP. Os sites que configurarem um certificado SSL/TLS podem utilizar o protocolo HTTPS para estabelecer uma comunicação segura com o servidor.

Por meio do HTTPS, todas as informações que circulam entre a máquina do usuário e o servidor são criptografadas. Ou seja, mesmo que interceptadas, elas serão ilegíveis, o que confere um ganho considerável em termos de segurança.

b) Do Not Track

Nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro.

Nós não suportamos Não Rastrear (“DNT”). Do Not Track é uma preferência que você pode definir no seu navegador para informar sites que você não deseja que sejam rastreados.

O Usuário pode ativar ou desativar o recurso “não rastrear” visitando a página preferências ou configurações do seu navegador da web.

VIII. Privacidade Infantil

Nosso Serviço não atende a menores de 18 anos (“Filhos”).

Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 18 anos. Se você é pai / mãe ou responsável legal e sabe que seu filho nos forneceu Dados Pessoais, entre em contato conosco. Se ficarmos cientes de que coletamos Dados Pessoais de crianças sem a verificação do consentimento dos pais, tomamos medidas para remover essas informações de nossos servidores.

IX. Informações sobre seus direitos

Os seguintes direitos estão disponíveis para você de acordo com as legislações de privacidade de dados aplicáveis:

- Direito de informação sobre seus dados pessoais armazenados pela Krypton Tech;
- Direito de solicitar a correção, exclusão ou processamento restrito dos dados pessoais do Usuário;
- Direito de se opor a um processamento por razões de nosso interesse legítimo, interesse público ou criação de perfil, a menos que possamos provar que existem razões convincentes e justificadas que substituem seus interesses, direitos e liberdade, ou que esse processamento é feito para os fins da afirmação, exercício ou defesa de reivindicações legais;

- Direito à portabilidade de dados;
- Direito de registrar uma reclamação com uma autoridade de proteção de dados (ANPD);
- O Usuário pode, a qualquer momento, com efeito futuro, revogar seu consentimento para a coleta, processamento e uso de seus dados pessoais. Para mais informações, consulte a descrição relativa à acima, descrevendo o processamento de dados com base no seu consentimento (Ver item II. Consentimento do Usuário quanto a Coleta e o Uso de Informações).
- Se o Usuário deseje relatar um evento adverso ou fazer uma queixa técnica relacionada a qualquer serviço da Krypton Tech, pode contatar o Encarregado de Segurança e Privacidade da Informação pelo e-mail dpo@kryptonbpo.com.br

X. Contato

Pode ser realizado o contato através do nosso site, telefone, e-mail ou diretamente com Encarregado de Segurança e Gestão da Privacidade da informação da Krypton Tech no seguinte endereço:

Krypton BPO
 Rua Visconde de Taunay, 173
 CEP 30240-300 - Minas Gerais - MG - Brasil
 Tel.: 55 31 3244-4800
 E-mail: dpo@kryptonbpo.com.br
www.kryptonbpo.com.br/Formulário de contato

XI. Atualização da Política de Privacidade

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade periodicamente. As atualizações de nossa Política de Privacidade serão publicadas em nosso website. Quaisquer alterações entram em vigor após a publicação em nosso website.

XII. Histórico de revisões

REVISÃO	DATA	HISTÓRICO
00	06/01/2022	Emissão Inicial do documento.